

Responsable du service d'Aide à domicile

Cadre d'emploi des Rédacteurs

La communauté de Communes du Pays du Neubourg recrute son (sa) responsable du service d'aide à domicile.

Missions : Placé (e) sous l'autorité de la directrice des services à la population vous encadrerez hiérarchiquement et techniquement une équipe de 37 agents dont 35 aides à domicile, 1 coordinatrice et 1 assistante administrative. Vous serez garant(e) de la qualité des services rendus auprès de nos bénéficiaires et de leurs familles. Vous assurerez les missions suivantes :

- Encadrement de 35 aides à domicile, 1 coordinatrice et 1 assistante administrative
- Interface entre les bénéficiaires et les agents
- Mise en place et suivi des interventions, gestion des réclamations, réalisation et gestion des plannings en fonction des besoins des bénéficiaires tout en veillant à l'adéquation agent-bénéficiaires, le tout en lien avec la coordinatrice
- Visites régulières au domicile des bénéficiaires
- Gestion des ressources humaines : anticipation, gestion et suivi des recrutements en lien avec le service des ressources humaines, gestion des congés, préparation de la paye des agents du service
- Gestion de la facturation
- Préparation et suivi du budget du service, en lien avec le service finances
- Organisation de manifestations au profit des personnes dites fragiles
- Gestion du fonctionnement du service (subventions, audits, ...)
- Relations avec les caisses de retraite et les organismes financeurs (Conseil départemental, CARSAT...)
- Organisation des commissions, participation aux conseils communautaires
- Conseil auprès des élus, aide à la décision
- Tenue de la régie

Compétences professionnelles :

- Expérience dans le secteur de l'aide à domicile exigée
- Maîtrise de l'outil informatique
- Capacité d'adaptation et de réactivité
- Aisance relationnelle

Modalité du poste : 35h/semaine, Astreinte téléphonique 1 semaine sur 2, déplacements fréquents, réunions en soirée occasionnelles, permis B obligatoire.

Profil recherché :

Vous possédez des connaissances dans le domaine social. Vous aimez travailler en équipe, vous êtes disponible, autonome, méthodique et possédez de réelles qualités relationnelles. Vous faites preuve d'une grande énergie ainsi que d'un sens développé des responsabilités. Vous savez gérer les priorités et faire face aux difficultés. Vous attachez une importance particulière à la notion de service.