



## AMELIORATION DU PARC DE LOGEMENTS PRIVES DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DU NEUBOURG ENQUETE AUPRES DES HABITANTS

Mot du Président

Madame, Monsieur,

Soucieuse de vous accompagner dans la réalisation de vos projets de rénovation et d'amélioration de votre logement, la Communauté de Communes du Pays du Neubourg a missionné l'association INHARI pour réaliser une étude préalable à la mise en place d'une Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat en 2024.

Cette opération vous permettra de bénéficier d'aides financières incitatives et de conseils techniques pour mener à bien votre projet.

Si vous souhaitez réaliser des travaux dans votre résidence principale, rénover un logement destiné à la location, ou réhabiliter un logement vacant, n'hésitez pas à répondre à ce questionnaire.

Cette enquête peut également être complétée en scannant le QR Code de l'imprimé qui sera remis dans votre boîte aux lettres prochainement ou en allant sur le site internet de la Communauté de Commune du Pays du Neubourg à l'adresse [www.paysduneubourg.fr](http://www.paysduneubourg.fr).

Que vous soyez propriétaire ou locataire, je vous invite vivement à y répondre.

Bien entendu, vos réponses seront traitées en toute confidentialité et ne constituent pas un engagement de votre part. Vous remerciant par avance de votre collaboration, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

Le Président de la Communauté de Communes du Pays du Neubourg

Jean-Paul LEGENDRE

Nom.....

Prénom.....

Adresse.....

.....

Commune : .....

.....

N° de téléphone.....

Mail.....

**1- Nombre de personnes habitant le logement visé  
par les travaux :**

1 personne

2 personnes

3 personnes

4 personnes

5 personnes

Plus de 6 personnes

### CLAUSE DE CONFIDENTIALITE :

Les informations contenues dans ces documents sont de nature confidentielle, soumises au secret professionnel. Elles sont destinées à l'usage exclusif du prestataire de la mission pour un traitement statistique anonyme. Si vous n'êtes pas l'un d'entre eux, vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite. Art 226-13 du code pénal - Art L 481 du code de la santé publique – art 19 code de déontologie.

2- Vous êtes :  Locataire  Propriétaire  Logé gratuitement  Bailleur

3 - Si vous êtes bailleur ou locataire, quel est le montant du loyer mensuel hors charges ? .....

4 - Age des personnes vivant dans le logement visé par les travaux ?

	Moins de 15 ans	Entre 15 et 25 ans	Entre 26 et 60 ans	Entre 61 et 75 ans	Plus de 75 ans
1 <sup>ère</sup> personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 <sup>ème</sup> personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 <sup>ème</sup> personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 <sup>ème</sup> personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 <sup>ème</sup> personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 <sup>ème</sup> personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 - Connaissez-vous les aides de l'ANAH ?  Oui  Non

6 - Avez-vous bénéficié d'une aide de l'ANAH depuis moins de 5 ans ?  Oui  Non

7 - Quel est le montant du revenu fiscal de référence de votre ménage (cumul des avis d'imposition 2021 de toutes les personnes occupant le logement) ? .....

### VOS PROJETS DE TRAVAUX DANS VOTRE LOGEMENT OU VOTRE IMMEUBLE

8 - Type de bâtiment  Maison  Appartement  Autre

9 - Présence d'un commerce en RDC ?  Oui  Non 10 - Ce commerce est-il en activité ?  Oui  Non

11 - Votre logement se situe-t-il dans une copropriété ?  Oui  Non  
(si la réponse est non, reprenez à la question 16)

12 - Comment la copropriété est-elle gérée ?

Syndic professionnel  Syndic bénévole  Pas de syndic  Ne sais pas

13 - Rencontrez-vous des problèmes dans la gestion de la copropriété ?

Travaux  Financier  Gestion  Pas de problème

14 - Année de construction du logement ?

Avant 1949  Entre 1950 et 1974  Entre 1975 et 1997  Entre 1998 et 2006  Après 2006

15 - Etat général du bâti de votre logement actuel ? 16 - Aspect de la façade ?

Bon état  Etat moyen  Vétuste  Brique  Pierre  Pans de bois  
 Enduit  Autre .....

17 - Surface habitable approximative (en m<sup>2</sup>) .....

18 - Nombre de pièces principales ?

Studio  F1  F2  F3  F4  F5  F6  F7 et plus

19 - Equipements (une seule réponse par ligne)

	Bon état	Etat moyen	Vétuste	Inexistant
Salle de bains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chauffage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VMC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installations élec.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fenêtres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**20 - Mode de chauffage actuel (plusieurs réponses possibles)**

- Fuel     Gaz     Electrique     Poêle à granulés     Pompe à chaleur  
 Solaire     Bois     Bio-énergie     Chaudière à granulés     Autre.....

**21 - Votre chauffage est-il individuel ou collectif (une seule réponse possible) ?**

- Individuel     Collectif     Les deux

**22 - Pouvez-vous réguler votre chauffage (plusieurs réponses possibles) ?**

- Programmateur     Thermostat de chaudière     Robinets thermostatiques  
 Sonde extérieure     Autre.....

**23 - Date d'installation du chauffage principal (une seule réponse possible) ?**

- Moins de 5 ans     Entre 6 et 10 ans     Entre 11 et 15 ans     Entre 16 et 20 ans     Plus de 20 ans

**24 - Quel est le montant de vos dépenses énergétiques ? (€/an) .....**

**25 - Avez-vous des difficultés à payer vos factures de chauffage ?**     Oui     Non

**26 - Avez-vous déjà perçu des aides pour payer vos factures d'électricité ou de gaz ?**     Oui     Non

**27 - Quelle partie de votre logement est isolée (Une seule réponse par ligne possible) ?**

	Oui	Non	Partiellement
Combles/plancher haut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plancher bas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Murs extérieurs/inférieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menuiseries double vitrage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**28 - Connaissez-vous l'étiquette énergétique de votre logement (Une seule réponse possible) ?**

- A     B     C     D     E     F     G     Ne sais pas

**29 - Quel est votre niveau d'isolation phonique ?**     Bon     Moyen     Mauvais     Ne sais pas

**30 - Quels sont les travaux envisagés dans les 5 prochaines années (plusieurs réponses possibles) ?**

- Salles de bains/WC     Ravalement de façades     Travaux électriques  
 VMC     Isolation murs intérieurs/extérieurs     Travaux pour l'autonomie de la personne  
 Couverture     Menuiseries double vitrage     Pas de travaux  
 Chauffage     Isolation de la toiture     Autre.....

**31 - S'agit-il d'une restauration complète ?**     Oui     Non

**32 - Si vous avez des projets de travaux, vous pouvez dès à présent bénéficier de conseils à domicile. Ceux-ci sont gratuits. Souhaitez-vous être recontacté pour effectuer une simulation ?**     Oui     Non

**QUESTIONS COMPLEMENTAIRES**

**33 - Si vous occupez le logement concerné par les travaux, année d'emménagement dans le logement (si vous n'occupez pas le logement, reprenez à la question 38) ?**

- Moins de 2 ans     Entre 2 et 9 ans     Entre 10 et 19 ans     Plus de 20 ans

**34 - Avant votre emménagement, étiez-vous ?**

- Propriétaire     Locataire     Logé gratuitement     Autre.....

**35 - Etes-vous satisfait de votre logement actuel ?    36 - Souhaitez-vous déménager ?**

- Oui     Non     Oui     Non

**37 - Si vous souhaitez quitter votre logement, quel type de logement recherchez-vous ?**

**38 - Vous arrive-t-il de vous rendre dans le centre-ville du Neubourg ?**     Oui     Non

**39 - Si la réponse est OUI, pour quelles raisons (plusieurs réponses possibles) ?**

- Faire mes achats courants  Participer à une activité culturelle/sportive  
 Faire des démarches administratives  Amener mes enfants à l'école  
 Me rendre sur mon lieu de travail  Autre.....

**40 - Si la réponse est NON, pour quelles raisons ?**.....

**41 - A quel rythme fréquentez-vous la Ville du Neubourg (une seule réponse possible) ?**

- Une fois par mois  Une fois par semaine  
 Plusieurs fois par semaine  Je n'y vais jamais

**42 - Fréquentez-vous les commerces du centre-ville ?**  Oui  Non

**43 - Si la réponse est NON, pour quelles raisons ?**.....

**44 - Dans quelle commune travaillez-vous ?**.....

**45 - Quels moyens de transport utilisez-vous pour vos déplacements domicile-travail (plusieurs réponses possibles) ?**

- A pied  Voiture  2 roues  Covoiturage  Train ou bus

**46 - Quels moyens de transport utilisez-vous pour vos déplacements courants (plusieurs réponses possibles) ?**

- A pied  Voiture  2 roues  Covoiturage  Train ou bus

**47 - D'après vous, quelles sont les pistes d'amélioration de la mobilité pour la ville du Neubourg ? (plusieurs réponses possibles)**

- Pistes cyclables  Location de vélos à assistance électrique  Aires de covoiturage  
 Transport à la demande  Bornes de recharge pour véhicules électriques  Autre.....

**48 - Donnez-nous votre avis à propos du centre-ville du Neubourg (une seule réponse par ligne)**

1 : Très insatisfaisant, 2 : Insatisfaisant, 3 : Peu satisfaisant, 4 : Moyennement satisfaisant, 5 : Satisfaisant, 6 : Très satisfaisant

	1	2	3	4	5	6
Diversité de l'offre commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des aménagements urbains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilité et sécurité (piétons, vélos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Circulation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stationnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propreté (Gestion des déchets)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espaces verts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**49 - Selon vous, quelles sont les priorités du centre-ville du Neubourg pour l'avenir (plusieurs réponses possibles) ?**

<input type="checkbox"/> Attirer de nouveaux commerces	<input type="checkbox"/> Rénover l'habitat
<input type="checkbox"/> Implanter de nouvelles activités (artisanat/industrie)	<input type="checkbox"/> Améliorer la propreté (tri sélectif, déjections canines)
<input type="checkbox"/> Améliorer la sécurité lors des déplacements	<input type="checkbox"/> Améliorer le stationnement
<input type="checkbox"/> Améliorer l'éclairage	<input type="checkbox"/> Développer les espaces verts
<input type="checkbox"/> Améliorer les aménagements urbains	<input type="checkbox"/> Autre.....

**MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !** Date limite de remise de votre questionnaire : **30 juin 2023**. Ce questionnaire est à déposer à la mairie de votre commune ou au siège de la Communauté de Communes du Pays du Neubourg, 1, Chemin de Saint-Célerin, 27110 LE NEUBOURG. Horaires d'accueil de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 17H00 ☎ 0232 34 04 41 ✉ [contact@paysduneubourg.fr](mailto:contact@paysduneubourg.fr). Vous pouvez également contacter l'association INAHRI au 02 32 08 13 08.

Conformément à la Loi applicable, vous pouvez maîtriser vos données personnelles en exerçant vos droits (droit d'accès, droit de rectification, droit d'effacement) en adressant un message précisant votre demande à [pascale.risse@inhari.fr](mailto:pascale.risse@inhari.fr) et en joignant la copie d'un justificatif d'identité.